



Grupo de Inversión mejora la productividad y los tiempos de respuesta con la solución BlackBerry

GVC Gaesco es un grupo de empresas compuesto por una Sociedad de Valores, una Sociedad Gestora de Instituciones de Inversión Colectiva y una Sociedad Gestora de Fondos de Pensiones, así como por una Correduría de Seguros. Hoy en día es uno de los grupos independientes más relevantes de España, por volumen de negocio y presencia geográfica. El grupo está distribuido entre Madrid y Barcelona.

El Reto

GVC Gaesco requería una solución móvil con gran flexibilidad. El departamento de TI necesitaba responder a cualquier incidencia que pudiera ocurrir en tiempo real, haciendo de la inmediatez una cuestión clave. Los ejecutivos tenían la necesidad de maximizar su tiempo fuera de la oficina y permanecer conectados a sus puestos de trabajo mientras estaban fuera.

Para que GVC Gaesco pueda funcionar completamente, es necesario que sus ejecutivos principales, el 10% de los empleados, estén viajando constantemente a reuniones en distintas ciudades con clientes de toda España.

La solución

GVC Gaesco eligió la solución BlackBerry® para apoyar a todos los miembros del comité ejecutivo con su objetivo de maximización del tiempo. Esto se logró, especialmente, al implementar la aplicación Atlantis, diseñada por Ozeanus Mobile Solutions, miembro de BlackBerry® Alliance Program. Atlantis ayuda al departamento de TI con tareas administrativas simples, como gestión, administración y control de servidores y sistemas Microsoft Windows. Con este software el usuario puede inutilizar cuentas, cambiar contraseñas, mirar y gestionar impresiones, consultar registros a eventos y realizar muchas otras tareas desde la distancia.

Beneficios

**Inmediatez –
resolver incidencias**

**Mejora del servicio
al cliente**

Flexibilidad



"Nos dimos cuenta que colegas de otras empresas estaban usando la solución BlackBerry y les estaba resultando beneficiosa, por eso tomamos la decisión de implementarla en nuestro grupo", comenta Lluís Domenech, Director Gerente del grupo GVC Gaesco.

La empresa implementó BlackBerry® Enterprise Server para ofrecer a los empleados más representativos la posibilidad de permanecer siempre conectados. Ahora pueden consultar su correo electrónico y calendarios de forma remota, además de buscar información que está archivada en Microsoft Outlook de forma segura, un tema clave para las empresas financieras.

Beneficios

A pesar de que GVC Gaesco no ha calculado el Retorno de la Inversión entienden que los beneficios se apoyan en la inmediatez a la hora de resolver incidencias, una mejora del servicio al cliente y ahorro de tiempo. Con la aplicación Atlantis instalada en los smartphones BlackBerry® del personal del departamento de TI, las tareas administrativas pueden realizarse desde la distancia. Esta herramienta ayudó a la totalidad de la empresa a ahorrar tiempo. El retorno de la inversión es alto; la inmediatez significa reducción de tiempo, no sólo para que el departamento de TI complete una tarea, sino para el resto de la empresa, ya que las incidencias se resuelven rápidamente.

Los ejecutivos de GVC Gaesco también se han beneficiado de la solución BlackBerry; ha habido una gran mejora en la coordinación entre los ejecutivos de la empresa y sus clientes. Movilizar a los ejecutivos de GVC Gaesco ha permitido mejorar el servicio al cliente. Además, los ejecutivos también pueden utilizar el tiempo ahorrado para buscar nuevos negocios, que a largo plazo produce un gran beneficio.

"Estamos muy satisfechos con la solución BlackBerry, lo que debemos hacer ahora es seguir mejorando nuestros servicios dependiendo de las necesidades que tengamos, y de las necesidades de nuestros clientes", comenta Lluís Domenech, Director Gerente del grupo GVC Gaesco, "si nuestros clientes necesitan información actualizada de las cotizaciones de bolsa, a través de los smartphones BlackBerry se las podemos dar y también estarán conectados con nosotros incluso estando en movilidad".

www.blackberry.co.uk/casestudies

"Si nuestros clientes necesitan información actualizada de las cotizaciones de bolsa, a través de los smartphones BlackBerry se las podemos dar y también estarán conectados con nosotros incluso estando en movilidad".

Lluís Domenech
Director Gerente
para GVC Gaesco

OZEANUS Mobile Solutions IT entiende que la información deja de ser una ventaja competitiva cuando no se puede acceder a ella en el preciso momento en que se necesita, de una manera fácil, segura, cómoda y rápida y con total integración con los sistemas y herramientas que la empresa utilice para otros fines.

Por ello, la Misión de OZEANUS Mobile Solutions IT es: "Proporcionar a empresas de todo tipo y tamaño herramientas y aplicaciones informáticas para el acceso a la información cuando la necesite, independientemente del lugar, momento, sistema y dispositivo".